



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

## REGOLAMENTO D'ISTITUTO TITOLO VII

# REGOLAMENTO SULL'USO DI INTERNET E DELLA POSTA ELETTRONICA

MESSO A DISPOSIZIONE DEI DIPENDENTI  
PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI D'UFFICIO  
(POLICY DELLA SCUOLA)

Approvato con deliberazione del Consiglio di Istituto nr. 6/36 del  
29 Novembre 2012

Il presente regolamento entra in vigore nel momento della pubblicazione all'albo scolastico on line.

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSIA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.1



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/It

## INDICE

<i>Premesse</i>	<i>Pag. 3</i>
<i>Art. 1 – Definizioni</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Art. 2 – Finalità</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Art. 3 – Principi fondamentali</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Art. 4 – Compiti dell'Amministratore di Sistema</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Art. 5 – Accesso ad Internet e uso della rete scolastica</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>Art. 6 - Uso del sistema della posta elettronica</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Art. 7 – Memorizzazione file log durante la navigazione</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Art. 8 – Controlli</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Art. 9 – Provvedimenti disciplinari</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Art. 10 – Soluzioni che garantiscono la continuità lavorativa</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Art. 11 – Informativa</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Art. 12 – Modalità di uso personale dei PC</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Art. 13 – Prescrizioni interne</i>	<i>Pag.6</i>
<i>Art. 14 – Disposizioni finali e transitorie</i>	<i>Pag.7</i>

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSI A] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.2



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

## Premessa generale

Il luogo di lavoro è una formazione sociale nella quale va assicurata la tutela dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati garantendo che, in una cornice di reciproci diritti e doveri, sia assicurata l'esplicazione della personalità del lavoratore e una ragionevole protezione della sua sfera di riservatezza nelle relazioni personali e professionali.

## Premesse particolari:

**Viste** la legge 7 agosto 1990 n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e la Legge 11 febbraio 2005 "Modifiche ed integrazioni alla legge 7/8/90 n. 41 concernenti norme generali sull'azione amministrativa";

**Visto** il D. Lgs. 19/03/96 "modifiche e integrazioni al D. Lgs. n. 626/1994 controlli operati tramite sistemi aziendali";

**Visto** il DPR del 28/12/2000 n. 445 "Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"

**Visto** il D. Lgs. del 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali";

**Visto** il D.M. del 7 dicembre 2006, n. 305 "Regolamento recante identificazione dei dati sensibili e giudiziari"

**Vista** la deliberazione del CNIPA 19/12/2004 n. 11 "Regole tecniche dei documenti digitali";

**Visto** il D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale";

**Visto** il S.O. n. 93 aggiornato dal D. Lgs. 159 del 4/4/2006 recante "Disposizioni integrative e correttive al D.Lgs. 7/3/2005 n. 82

**Vista** la legge 20 maggio 1970 n. 300 "Statuto dei Lavoratori";

**Vista** la Direttiva del Consiglio dei Ministri n. 2/2009 del 26/05/2009.

**Considerato** che l'I.S.I.S. "I. Newton" tra i vari strumenti di lavoro, ha messo a disposizione dei dipendenti accessi ad Internet e servizi di caselle di posta elettronica per lo svolgimento delle mansioni e compiti loro affidati;

**Richiamato** il principio generale che l'utilizzo delle risorse TIC che la scuola mette a disposizione dei dipendenti deve sempre ispirarsi a criteri di diligenza e correttezza e normalmente adottati nell'ambito dei rapporti di lavoro;

**Rilevato** che l'Autorità Garante per la Privacy, con delibera n. 13 del 1.3.2007 (pubblicato in G.U. del 10.3.2007 n. 58) ha inteso precisare che è opportuno da parte dei Datori di Lavoro, adottare un disciplinare interno redatto in modo chiaro, senza formule generiche ed adeguatamente pubblicizzato (verso i singoli dipendenti, nella rete interna, mediante affissioni sui luoghi di lavoro con modalità analoghe a quelle previste dall'at. 7 dello Statuto dei Lavoratori) anche ai fini dell'esercizio del potere disciplinare;

**Ritenuto** che l'adozione del regolamento consente di escludere l'applicabilità della normativa penale a tutela della corrispondenza elettronica poiché, essendo considerata strumento di lavoro, non può essere considerata corrispondenza privata;

**Considerato**, inoltre, che, se correttamente applicato e fatto rispettare, il regolamento può risultare uno efficace strumento della Policy scolastica anche al fine di limitare il rischio di insorgenza di responsabilità amministrativa della Scuola; **Ritenuto**, pertanto dover adottare apposito regolamento per l'utilizzo di Internet e della Posta Elettronica in cui è tra l'altro, precisato che gli stessi sono strumenti aziendali e come tali soggetti anche a controlli secondo i principi ed i criteri di cui ai commi 5, 6 e 7 del citato Provvedimento del Garante e della normativa in tema di Protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 n. 196 e del D.M. 05 del 7 dicembre 2006;

**Tenuto conto** che il regolamento si applica a tutti i dipendenti, senza distinzione di ruolo e/o livello, nonché a tutti i collaboratori, interni od esterni, della scuola, agli esperti esterni, ai collaboratori a progetto ed a quelli durante il periodo di stage, a prescindere dal rapporto contrattuale con la stessa intrattenuto.

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.3



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

## Art. 1 – Definizioni

- a) L'Istituzione Scolastica si identifica con I.S.I.S. "I. Newton"
- b) "Utenti" l'insieme dei soggetti, dipendenti e/o collaboratori e/o esperti esterni, che indipendentemente dal rapporto di lavoro intrattenuto con l'amministrazione scolastica, utilizzano, nella loro attività lavorativa, connessioni ad Internet e sistema di posta elettronica.

## Art. 2 – Finalità

Il presente regolamento disciplina la gestione e l'utilizzo della navigazione in Internet e del servizio di posta elettronica dell'I.S.I.S. "I. Newton"

## Art. 3 – Principi fondamentali

Sono tenuti all'osservanza del presente disciplinare tecnico i "Responsabili del Trattamento" dei dati personali e gli "Incaricati del Trattamento" ai sensi del D.Lgs. 196/2003, nonché i Responsabili e gli Incaricati del Trattamento "esterni" all'I.S.I.S. "I. Newton"

La navigazione in Internet e il sistema di posta elettronica sono mezzi di comunicazione, informazione e trasmissione di dati. I dati che vengono inviati e ricevuti con tale sistema sono di esclusiva proprietà dell'Istituzione Scolastica.

Tutte le attività svolte mediante la navigazione in Internet e il sistema di posta elettronica sono finalizzate al conseguimento dei fini istituzionali dell'Istituzione Scolastica.

L'operatività della connessione ad Internet e il sistema di posta elettronica è garantita nell'intervallo di tempo di apertura degli uffici di segreteria, i quali nel caso di malfunzionamento saranno in grado di attivare le procedure di ripristino. Come noto le comunicazioni trasmesse attraverso la casella di posta istituzionale sono da intendersi a tutti gli effetti comunicazioni ufficiali, pertanto il personale è tenuto a controllare regolarmente la propria mail. Parimenti hanno l'obbligo di non cedere ad altri la propria password di cui sono gli unici responsabili e di sostituirla periodicamente nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 con le modalità ed i tempi in esso riportati.

## Art. 4 – Compiti dell'Amministratore di Sistema

L'abilitazione per la connessione ad Internet e il servizio di posta elettronica verranno gestiti dall'Amministratore di Sistema o da altra figura tecnicamente competente a cui sono assegnate la responsabilità del corretto funzionamento degli strumenti elettronici, del monitoraggio costante dei livelli dei sistemi al fine di garantire la massima efficienza, della storicizzazione dei processi, della realizzazione e conservazione delle copie di backup, nonché di assicurare l'assistenza tecnica e formativa degli utenti.

## Art. 5 – Accesso ad Internet e uso della rete scolastica

L'uso di Internet nelle numerose funzionalità è consentito esclusivamente per gli scopi attinenti alle proprie mansioni.

Per non limitare le attività tipicamente aziendali, non è definito a priori un elenco di siti autorizzati; è tuttavia permesso l'utilizzo di adeguati strumenti di filtraggio, mediante i quali può essere bloccata la navigazione su categorie di siti i cui contenuti sono stati classificati come certamente estranei agli interessi ed alle attività lavorative.

Viene altresì proibita la possibilità di caricare/scaricare (upload/download) a/dal Internet files musicali, video o software che non siano attinenti alla propria mansione, come anche l'utilizzo della connessione ad Internet per motivi strettamente personali, in quanto ciò si configura come danno patrimoniale cagionato all'Amministrazione consistente nel mancato svolgimento della prestazione lavorativa durante il periodo di connessione.

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.4



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

E' vietato l'utilizzo delle risorse del server centrale per la memorizzazione di materiale privato, personale o non attinente alla attività lavorativa.

Relativamente all'utilizzo dei singoli PC affidati agli utenti, si precisa che l'assegnazione delle risorse non comporta la privacy, in quanto trattasi di strumenti di esclusiva proprietà scolastica e quindi i files memorizzati non sono né tutelati né garantiti dall'I.S.I.S. "I. Newton" per qualsiasi causa.

#### **Art. 6 – Uso di sistema di posta elettronica**

Sono attivati indirizzi di posta elettronica condivisi dagli operatori scolastici, assegnati a ciascuno per opportunità lavorativa del tipo [cognome@isisvarese.it](mailto:cognome@isisvarese.it).

La "personalizzazione" dell'indirizzo non comporta la sua "privacy", in quanto trattasi di strumenti di lavoro di esclusiva proprietà dell'I.S.I.S. "I. Newton" messi a disposizione del dipendente al solo fine dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative.

Durante le ore di servizio non è ammesso l'utilizzo di sistema di posta elettronica personale e/o privato in quanto ritenuto cagionevole per l'Amministrazione ai fini del rapporto qualità/tempo del servizio lavorativo prestato. E' consentito il libero accesso nei periodi di pausa.

#### **Art. 7 – Memorizzazione files di log durante la navigazione internet**

Al fine di verificare la funzionalità, la sicurezza del sistema e il suo corretto utilizzo, le apparecchiature di rete preposte al collegamento verso internet, generano un registro, log file, contenente le informazioni relative ai siti che i singoli PC hanno visitato.

L'accesso a questi dati è effettuato dal Dirigente Scolastico o da un suo fiduciario autorizzato ad hoc.

I sistemi software sono programmati e configurati in modo da cancellare ogni due mesi i dati relativi agli accessi ad internet e al traffico telematico.

L'eventuale prolungamento del suddetto tempo di conservazione è eccezionale e può avere luogo solo in relazione all'indispensabilità del dato rispetto all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure all'obbligo di custodire o consegnare i dati per ottemperare ad una specifica richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

#### **Art. 8 – Controlli**

Qualora le misure tecniche preventive non fossero sufficienti ad evitare eventi dannosi o situazioni di pericolo, l'I.S.I.S. "I. Newton" effettuerà con gradualità, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, le verifiche di eventuali situazioni anomale attraverso le fasi:

1. analisi aggregata del traffico di rete riferita agli uffici di segreteria e rilevazione della tipologia di utilizzo (e-mail, file audio, accesso a risorse estranee alle mansioni);
2. emanazione di un avviso generalizzato relativo ad un riscontrato utilizzo anomalo degli strumenti aziendali, con l'invito ad attenersi scrupolosamente ai compiti assegnati ed alle istruzioni impartite; il richiamo alla osservanza delle regole può essere circoscritto agli operatori afferenti al settore in cui è stata rilevata l'anomalia;
3. in caso di successivo permanere di una situazione non conforme, è possibile effettuare controlli circoscritti su singole postazioni di lavoro.

Con la stessa gradualità verranno effettuati controlli sulla occupazione dello spazio di memorizzazione sul server centrale attraverso le fasi:

1. analisi aggregata dei dati memorizzati sul server a livello degli uffici di segreteria e rilevazione della tipologia di utilizzo (file audio, file video, immagini software non autorizzato) e relativa permanenza con l'attività lavorativa;
2. emanazione di un avviso generalizzato relativo ad un riscontrato utilizzo anomalo degli strumenti aziendali, con l'invito ad attenersi scrupolosamente ai compiti assegnati ed alle istruzioni impartite; il richiamo alla osservanza delle regole può essere circoscritto agli operatori afferenti al settore in cui è stata rilevata

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.5



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

l'anomalia;

3. in caso di successivo permanere di una situazione non conforme, è possibile procedere con una analisi puntuale ed una eventuale eliminazione del materiale non conforme anche sulle singole postazioni di lavoro.

### Art. 9 – Provvedimenti disciplinari

Qualora, a seguito di controlli effettuati nel rispetto dell'art. 7 del presente regolamento, si rilevino delle anomalie sull'utilizzo degli strumenti informatici che possano essere configurate quali attività non conformi, il Dirigente Scolastico, provvederà ad attivare la procedura per i provvedimenti disciplinari così come previsto dalla vigente normativa.

Per anomalie più gravi riscontrate l'I.S.I.S. "I. Newton" provvederà a segnalare l'abuso all'Autorità competente.

### Art. 10 – Soluzioni che garantiscono la continuità lavorativa

Ciascun dipendente può utilizzare specifiche funzionalità di posta elettronica per inviare automaticamente, in caso di immediata assenza, messaggi di posta che informino il mittente della propria indisponibilità, e funzioni di inoltramento automatico dei messaggi ricevuti verso indirizzi di altro personale dipendente.

Nel caso in cui un dipendente si assenti senza avere provveduto ad attivare i suddetti sistemi di inoltramento automatico, un fiduciario da lui preventivamente nominato o, in sua assenza, il DSGA, potrà accedere alla casella di posta al fine di garantire la continuità lavorativa.

La nomina del fiduciario dovrà essere redatta in forma scritta, riportare la sottoscrizione del sfiduciante e del fiduciario e consegnata al Responsabile del Trattamento.

### Art. 11 – Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

L'I.S.I.S. "I. Newton" in persona del Dirigente Scolastico pro-tempore Prof. ssa Elena VAJ è Titolare del Trattamento dei dati personali relativo all'utilizzo di strumenti elettronici da parte degli utenti.

**Finalità** del trattamento è la verifica del corretto utilizzo della posta elettronica e della rete Internet durante il rapporto di lavoro.

**Modalità** del trattamento dei dati è quella stabilita esclusivamente con strumenti informatici da parte di tutti gli utenti ed operatori.

**Comunicazione** dei dati - Il trattamento di verifica è effettuato con gradualità per aree aggregate per cui i dati non verranno comunicati con riferimento al singolo utente. La comunicazione, nel caso in cui si accerti un uso indebito della singola postazione sarà data al Dirigente Scolastico per la valutazione del caso sotto il profilo disciplinare.

**I diritti dell'interessato** sono garantiti in quanto lo stesso potrà farli valere invocando l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 facendo pervenire richiesta scritta dei diritti che vuole difendere direttamente al Dirigente Scolastico o al responsabile del trattamento dei dati.

### Art. 12 – Modalità di uso personale dei PC

Non sono previste modalità di uso personale di mezzi informatici della scuola con pagamento o fatturazione a carico personale.

### Art. 13 – Prescrizioni interne

Per quanto riguarda le misure di sicurezza si rimanda al Documento Programmatico sulla Sicurezza adottato dall'I.S.I.S. "I. Newton".

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSIA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.6



Istituto Statale Istruzione Superiore  
"Isaac Newton" - VARESE



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.  
United Registrar of Systems Certificate No. 35520/A/0002/UK/11

#### Art. 14 Disposizioni finali e transitorie

Il presente documento denominato **TITOLO VII** del Regolamento d'Istituto dell'I.S.I.S. "I. Newton" è in vigore a partire dalla data di pubblicazione in albo e ha validità fino alla fine di ogni anno scolastico, fatte salve necessità urgenti di modifica, dovute a motivi normativi, amministrativi o organizzativi.

Il documento rimane in vigore fino all'approvazione e deliberazione di quello successivo.

Per quanto non previsto fanno fede le normative generali in vigore.

Via Zucchi, 3/5 - 21100 VARESE

Tel. +39 0332 312065 Fax +39 0332 313119 [IPSA] - Tel. +39 0332 311596 Fax +39 0332 311575 [ITIS]

Codice Fiscale 80010300129 Internet: [www.isisvarese.it](http://www.isisvarese.it)

e-mail: [isisvarese@isisvarese.it](mailto:isisvarese@isisvarese.it)

Pag.7